

2017 年 6 月 28 日
プルデンシャル・ホールディング・オブ・ジャパン株式会社

「お客さま本位の業務運営に関する方針」の策定について

プルデンシャル・ファイナンシャルの日本における生命保険会社であるプルデンシャル生命保険株式会社、ジブラルタ生命保険株式会社、PGF 生命（プルデンシャル ジブラルタファイナンシャル生命保険株式会社）の 3 社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定いたしました。

当グループでは、生命保険サービスを通じてお客さまお一人おひとりに経済的な保障と心の平和をお届けするため、お客さまにとって最も適した方法で質の高い生命保険サービスを提供することに取り組んでおります。

このたび、こうした取組みをさらに確固たるものとするため、生命保険会社 3 社は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定・公表するとともに、取組みの状況を定期的に確認し、見直しを行うことといたしました。

当グループは、今後もそれぞれの保険会社の強みを活かしたプロフェッショナルなサービスを通じてお客さま満足度向上をめざしてまいります。

「お客さま本位の業務運営に関する方針」は各社のホームページに掲載しております。

プルデンシャル生命：<http://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/>

ジブラルタ生命：<http://www.gib-life.co.jp/st/about/company/customer-first.html>

PGF 生命：http://www.pgf-life.co.jp/company/info/customer_focused.html

以上